

倉敷アイビースクエア利用規則

当ホテルでは、お客様に安全かつ快適にお過ごしいただくため、宿泊約款第10条の規定に基づいて、次のとおり利用規則を定めております。もし遵守いただけない場合には、宿泊約款第7条第1項の規定により客室及び当ホテル内の諸設備のご利用をお断り申しあげることがございます。

安全と保安上お守りいただきたい事項

- お部屋への暖房用、炊事用等の火気、アイロン等の持込みはご遠慮ください。
- 当ホテルは全室禁煙とさせていただいております。定められた場所以外での喫煙はなさらないでください。
万一客室内で喫煙したことが判明した場合はクリーニング代として最低2万円を申し受けます。
また、クリーニングによっても臭気が解消されないなど、禁煙室として販売できない場合は別途損害金を申し受けます。
- お部屋からの「避難経路図」は各客室ドア内側に表示しておりますのでご確認ください。
- ご滞在中、お部屋から出られる時には施錠をご確認ください。
- ご滞在中、特にご就寝中はドアガード・内鍵をお掛けください。ご来訪があった場合には不用意に開扉なさらず、のぞき窓でご確認ください。万一、不審者と思われる場合にはフロントまでご連絡ください。
- ご訪問客とのお部屋でのご面会はご遠慮ください。
- 宿泊登録者以外のご宿泊は固くお断りいたします。
- 未成年者のみのご宿泊は、親権者の許可がない限り、お断り申しあげます。
- 暴力団及び過激行動団体等、並びにその構成員の当ホテルの利用はご遠慮いただきます。(ご予約後、あるいはご利用中にその事実が判明した場合には、その時点でご利用をお断りします。)

貴重品・お預かり品のお取扱いについて

- 客室内に金庫(セーフティボックス)をご用意しております。当ホテルでは安全のため、お客様の大切な品物、貴重品、現金などを金庫に保管いただきますことをお勧めしております。
ただし、金庫をご使用中の安全確認は、お客様個人の責任となります。万一ご使用中に、滅失、紛失などが発生した場合でも、当ホテルでは賠償いたしかねますのでご了承ください。
- 原則としてお預かりいたしましたお忘れ物・遺失物は特にご指定のない限り、法令に基づいてお取扱いさせていただきます。

お支払について

- 料金は、通貨又は当ホテルが認めた旅行小切手、宿泊券若しくはクレジットカードによりお支払いいただきます。ただし、ご滞在中、当ホテルからお勘定書の提示がございましたら、その都度ご精算をお願いいたします。
- ご予定の宿泊日数を変更なさる場合は、あらかじめフロント係員にご連絡ください。ご延長の場合はそれまでのお支払をお願いいたします。
- ホテル内のレストラン等をご署名によってご利用される場合は、ルームキーをご提示ください。
- お会計は、ご到着又はフロントよりご請求をさせていただいた際にフロントにてお支払いください。
- 旅行小切手以外の小切手又は外貨でのお支払及び両替には応じかねますのでご了承ください。
- 航空券、列車バス等の切符代、タクシー代、郵便切手代、お荷物発送料、お買い物代等のお立替はお断りさせていただきます。

おやめいただきたい行為

- ホテル内に次のものをお持込にならないでください。
 - 犬、猫、小鳥等の動物・ペット類全般(ただし、盲導犬、介助犬、聴導犬はこの限りではありません。)
 - 火薬、揮発油類その他発火又は引火の危険性のある製品
 - 悪臭、強い匂い又は騒音を発する物
 - 許可証のない鉄砲・刀剣類
 - 著しく多量のお荷物及び物品
 - 法令で所持を禁じられているもの
- ホテル内で賭博や風紀・治安を乱すような行為、他のお客様に迷惑となったり不快感を与えたりするような行為はおやめください。
- 当ホテルの許可なくお部屋やロビーを営業行為などご宿泊以外の目的に使用なさらないでください。
- ホテル外観を損なうようなものをお部屋の窓に掛け、又は窓側に陳列なさらないでください。
- ホテル内で許可なく広告・宣伝物の配布又は物品の販売をなさらないでください。
- ホテル内で施設・備品を所定の場所・用途以外で使用し、又は現状を著しく損なうような方法で利用なさらないでください。
- ホテル内で撮影された写真等を許可なく営業上の目的で公にされることは、法的措置の対象になる場合があります。
- 廊下やロビーに所持品を放置することはご遠慮ください。
- 緊急事態あるいはやむを得ない事情が発生しない限り、非常階段、屋上、機械室その他従業員用の施設には立ち入らないでください。
- 不可抗力以外の事由により建造物、家具、備品その他の物品を損傷、汚染又は紛失された場合には相当額を弁償していただくことがあります。